

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul public de producere, transport, distribuție și furnizare a Energiei Termice

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE din luna **aprilie 2013**

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009, prevede în Capitolul 1, la art.4 „Instituția elaborează și prezintă autorităților publice locale ale Municipiului București, propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale, în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și realizează coordonarea aplicării acestora, pentru ca serviciile să satisfacă necesitățile utilizatorilor. Instituția efectuează, de asemenea, studii, analize, prognoze, consultanță și expertize, pentru crearea prin mecanisme de piață a condițiilor necesare reducerii costurilor la utilizator, a serviciilor publice utilizate. Statutul este completat cu prevederile Hotărârii CGMB nr.112 din 30.08.2012.

În luna aprilie 2013, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, s-au verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de producere la **Divizia de Producere**-secția CT Cvtartal și activitatea de transport la **Divizia de Transport**, Secțiile de Transport Vest, Grozăvești și Progresul, activități desfășurate în trimestrul I 2013.

În data de **03.04.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în trimestrul I - 2013 – **Producere – Secția CT Cvtartal**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	baza de date electronică evidență întreruperi
-	registru și baza de date electronică reclamații
-	baza de date electronică parametri de funcționare
-	baza de date electronică consum de energie electrică, apă
-	baza de date electronică bilanțuri energetice
-	baza de date electronică producție de energie termică
-	baza de date electronică instalații de măsură
-	baza de date electronică instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ	66
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	582
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ	66
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	317
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	3
d) Durata medie a întreruperilor accidentale	4
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	3
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	4
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	5
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		59
	<i>reclamații scrise</i>	<i>19</i>
	<i>reclamații telefonice</i>	<i>40</i>
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		0
	<i>Incalzire</i>	<i>0</i>
	<i>Apa caldă de consum</i>	<i>0</i>
P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate		0
P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		0
P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0

P4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică ieșită din centrala termică și cea vândută). [%]	8,63
--	-------------

P5. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal x 100]	0,11
---	-------------

În data de **10.04.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trimestrul I - 2013 – **Secția Transport Vest**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi (Foi manevră)
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:		
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)		0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)		0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		26
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)		95
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore		1
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		12
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate		7
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		13
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		8
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0

T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	13,19
--	--------------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	0,78
---	-------------

Notă: Pierdere de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **17.04.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trimestrul I - 2013 – **Secția Transport Grozăvești**
Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi (Foi manevră)
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	42
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	168
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	10,80
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	13,19
---	--------------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal]	0,78
--	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **24.04.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trimestrul I - 2013 – **Secția Transport Progresul**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi (Foi manevră)
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	13
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	52
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	1
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	12,10
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	13,19
---	--------------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal]	0,78
--	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

Analize, sinteze și recomandări

- La Secția CT Cvartal numărul întreruperilor cauzate de terți au crescut de aprox. 4 ori afectând un număr mai mare de utilizatori de aprox. 5 ori față de 2012. Astfel dacă în trim. I 2012 numărul întreruperilor neprogramate a fost de 16, în trim. I 2013 acesta a ajuns la 66. Este necesară o analiză a contractelor cu furnizorii și funcție de durată întreruperilor trebuie cerute despăgubiri. În aceeași perioadă a crescut de aprox. 2 ori și numărul întreruperilor accidentale de la 27 în trim. I 2012 la 66 în trim. I 2013. Aceste întreruperi au afectat un număr de 317 utilizatori mai mare de aproape 3 ori față de aceeași perioadă din anul 2012. A crescut numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore, de la 1 în trim. I 2012 la 3 în 2013 dovada faptului că avariile au necesitat volum mai mare de lucrări. Îmbucurător este faptul că prin mobilizarea operatorului s-a redus durată medie a întreruperilor accidentale, de la 5 ore/întrerupere în trim. I 2012 la 4 ore/întrerupere în 2013.

Numărul reclamațiilor a fost mai mic în trim. I 2013 față de anul 2012 cu aprox. 36%, procentul de scădere a fost mai accentuat la reclamațiile telefonice. Nu au fost înregistrate reclamații privind instalațiile de măsură de la utilizatorii CT Cvartal.

Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a fost mai mare cu aprox. 11% în trim. I 2013 față de trim. I 2012 respectiv 7,74% în 2012 față de 8,63% în 2013. A scăzut în schimb consumul specific de apă de adaos din rețeaua de încălzire cu aproape 27%, de la 0,15m³/Gcal în trim. I 2012 la 0,11m³/Gcal în trim. I 2013 aceasta ducând la concluzia că pierderile de agent termic au fost limitate de intervențiile rapide ale echipelor de reparații a avariilor.

În ceea ce privește consumul specific de energie electrică raportat la energia termică produsă am analizat din punctul de vedere al energiei electrice consumate la câteva centrale termice și am identificat o serie de situații care trebuie să constituie o analiză mai detaliată a factorilor responsabili și găsirii de soluții care să ducă la reducerea acestor consumuri specifice de energie electrică. Prezentăm mai jos analiza AMRSP.

CONCLUZII CONSUMURI SPECIFICE CT CVARTAL

I. CT Băneasa Agronomie – CT Dimitrov B1	
1	Capacitate aproape egală
2	Energie termică facturată egală
3	Putere instalată aproape egală
4	Ambele sunt modernizate
5	Înălțimea de pompare dublă la CT Dimitrov B1 față de CT Băneasa Agronomie
6	Consumul specific de energie electrică mai mare de 2,5 ori la CT Băneasa Agronomie față de CT Dimitrov B1.

II. CT Stoian Militaru – CT Viilor	
1	Capacitate aproape egală
2	Energie termică facturată egală
3	Putere instalată mai mare de 4 ori la CT Stoian Militaru față de CT Viilor
4	Ambele sunt modernizate
5	Înălțimea de pompare egală
6	Consumul specific de energie electrică dublu la CT Viilor față de CT Stoian Militaru

III. CT Magheru 7 – CT Știrbei Vodă	
1	Capacitate aproape egală
2	Energie termică facturată mai mare la CT Magheru 7
3	Putere instalată mai mare de 3 ori la CT Magheru 7 față de CT Știrbei Vodă
4	CT Magheru 7 este modernizată, CT Știrbei Vodă este nemodernizată
5	Înălțimea de pompare mai mare cu 32% la CT Magheru 7 față de CT Știrbei Vodă
6	Consumul specific de energie electrică este mai mare de 5 ori la CT Magheru 7 față de CT Știrbei Vodă.

IV. CT Pavel Constantin – CT Stoian Militaru	
---	--

1	Capacitate identică
2	Energia termică facturată mai mare de 6 ori la CT Stoian Militaru față de CT Pavel Constantin
3	Putere instalată mai mare de 4 ori la CT Pavel Constantin față de CT Stoian Militaru
4	Ambele CT sunt modernizate
5	Înălțimea de pompare mai mare la CT Stoian Militaru
6	Consumul specific de energie electrică este mai mare cu 38% la CT Stoian Militaru față de CT Pavel Constantin

- La Secția Transport Vest situația indicatorilor de performanță este mai bună față de anul 2012. Astfel, numărul de întreruperi accidentale a scăzut cu aproape 37% în trim.I 2013 față de trim.I 2012, de la 41 întreruperi în 2012 la 26 în 2013, reducându-se și numărul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi. Scăderea semnificativă se înregistrează la întreruperile accidentale cu o durată mai mare de 24 ore, de 5 întreruperi în trim.I 2012 la 1 întrerupere în trim.I 2013. Totuși au fost avarii destul de mari întrucât durata medie a întreruperilor a crescut de la 9,00 ore/întrerupere în 2012 la 13,00 ore/întrerupere în 2013.

- La Secția Transport Grozăvești numărul de întreruperilor accidentale s-a menținut constant în perioada analizată respectiv 42 întreruperi și în trim.I 2012 și în trim.I 2013. A crescut în schimb numărul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi din cauza localizării avariilor pe tronsoane cu diametre mari și care au afectat mai multe PT și MT. Întrucât operatorul s-a organizat mai bine pentru repararea avariilor, nu există întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore.

- La Secția Transport Progresul numărul întreruperilor accidentale a înregistrat o scădere de aproape 70% în trim.I 2013 față de aceeași perioadă din 2012, de la 43 în 2012 la 13 în 2013. Numărul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi au înregistrat o scădere și mai mare de aprox. 84%. Cea mai importantă scădere a înregistrat-o indicatorul numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore, de la 6 întreruperi în trim.I 2012 la numai una în trim.I 2013. Pe fondul organizării mai bune a operatorului la intervenția în repararea avariilor, s-a redus și durata medie a întreruperilor accidentale, de la 14 ore/întrerupere în trim.I 2012 la 12,10 ore/întrerupere în trim.I 2013.

- Pierderea de energie termică, calculată la nivel de Divizie de Transport întrucât schema de funcționare a rețelei primare este flexibilă și nu se poate face o delimitare clară, între Secțiile de Transport are valori procentuale sub media anuală datorită energiei termice mai mari furnizată de operator, aceeași situație o găsim și la consumul specific de apă de adaos dar cu influență din numărul mai mic de avarii cu pierderi mari de agent termic.

- Anexa nr.1, Anexa nr.2 și Anexa nr.3, atașate „raportului”, au stat la baza analizei comparative a indicatorilor de performanță.

La verificarea indicatorilor de performanță a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Mihaela COPOIU – Șef Secție CT Cvartal

Laurențiu BĂDIȚĂ – Șef Secție Transport Vest

Liviu MOȘTEANU – Șef Secție Transport Grozăvești

Lucian GEORGESCU – Șef Secție Transport Progresul

Ion CRĂCIUNESCU – Adj. Șef Secție Transport Progresul

- din partea AMRSP:

Marian IONICI – inginer;

Bogdan STANCIU – inginer

Manuela DASAGĂ - inginer

Din partea RADET

Director General

Ing. Ion VOICU

Director economic

ec. Dan MAVRODIN

Din partea AMRSP

Director Servicii

Ciprian CARNUTA

Ingineri

Marian IONICI

Bogdan STANCIU
Manuela DASAGA

Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ

AMRSP